

ROSI Teh d.o.o. interneta veikala vispārīgie noteikumi

I. IEVADA PIEZĪME

Pirms interneta veikala ROSI Teh d.o.o. tīmekļa vietnes lietošanas iesakām rūpīgi izlasīt šādus noteikumus un nosacījumus.

Izmantojot tīmekļa vietni, jūs piekrītat tālāk minētajiem noteikumiem un nosacījumiem. Ja nepiekrītat noteikumiem un nosacījumiem, lūdzu, atstājiet ROSI Teh d.o.o. interneta veikala tīmekļa vietni (turpmāk tekstā: ROSI Teh).

ROSI Teh interneta veikals patur tiesības jebkurā laikā bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt tīmekļa vietnes noteikumus un nosacījumus.

Iepriekš minētie noteikumi attiecas arī uz pirkumiem, izmantojot citas reklāmas vai klasificētus sludinājumus, kas publicēti citos plašsaziņas līdzekļos, kā arī pirkumiem tiešsaistē citās Eiropas Savienības dalībvalstīs un ārpus ES.

Jebkādas neskaidrības var noskaidrot pirms preču iegādes pa tālruni **+386 41 892 655** vai pa e-pastu **info@rositeh.si**.

Fotogrāfijas var atšķirties no faktiskajiem produktiem, jo tās ir no dažādiem ražotājiem, bet katra produkta funkcionalitāte paliek nemainīga.

Vispārīgie noteikumi faktiski ir līguma noteikumi un līdz ar to **līgums starp patērētāju un uzņēmumu**, tāpēc tajā ir jāietver visi abu pušu būtiskie pienākumi. Vispārīgie (līguma) noteikumi ir saistoši patērētājam tikai tad, ja viņš pirms līguma noslēgšanas ir iepazīnis ar to pilnu tekstu. Tas nozīmē, ka patērētājs par tiem ir brīdināts un viņam ir brīva piekļuve tiem. Noteikumiem un nosacījumiem jābūt skaidriem, saprotamiem un netaisnīgiem pret patērētāju.

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (ZVPot-1) 24. pantā ir noteikts, kas jo īpaši tiek uzskatīts par negodīgiem līguma noteikumiem, kas līdz ar to ir spēkā neesoši.

ROSI Teh interneta veikalā mēs izmantojam šādus terminus:

Interneta veikala lietotājs ir persona, kas izmanto interneta veikalu.

Reģistrēts lietotājs ir lietotājs, kurš ir pabeidzis reģistrāciju un tādējādi ieguvis ievadparoli un lietotāja kontu interneta veikalā.

Pircējs interneta veikalā ir lietotājs, kurš veic pirkumu, izmantojot reģistrācijas procesu. Pircējs var būt patērētājs vai juridiska persona. Ja pircējs ir juridiska persona, uzņēmuma datu ievadīšanas laukos tiek ievadīti juridiskās personas likumīgā pārstāvja personas dati. Lai īstenotu tiesības saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, ir jānošķir pircējs, kas ir fiziska persona (patērētājs), un pircējs, kas ir juridiska persona. Pircējiem, kas ir juridiskas personas, neattiecas ZVPot-1 noteikumi, bet gan šo Vispārīgo noteikumu noteikumi.



Pasūtījums vai pirkums ir visi produkti, kurus klients ir pasūtījis interneta veikalā.

II. DARBĪBAS JOMA

ROSI Teh interneta veikala Vispārīgie pārdošanas noteikumi (turpmāk – Vispārīgie noteikumi) regulē interneta veikala darbību un vispārējos pirkuma noteikumus interneta veikalā, kā arī citas lietotāja un pakalpojumu sniedzēja tiesības un pienākumus. Interneta veikals pieder uzņēmumam ROSI Teh, d.o.o., kura juridiskā adrese ir Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, nodokļu maksātāja numurs SI 42791375, reģistrācijas numurs 7190549000 (turpmāk tekstā arī: ROSI Teh, pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs).

Šie Vispārīgie noteikumi un nosacījumi ir izstrādāti saskaņā ar Slovēnijas Republikas spēkā esošajiem noteikumiem, tostarp tiesību aktiem, kas reglamentē patērētāju aizsardzību, elektronisko saziņu un personas datu aizsardzību, un attiecas uz visiem interneta veikala lietotājiem (turpmāk tekstā – pircēji vai lietotāji).

Vispārīgie noteikumi un nosacījumi attiecas uz visiem pirkumiem, pasūtījumiem, preču sūtījumiem un citiem pakalpojumiem, kas tiek veikti vai pasūtīti ROSI Teh interneta veikalā.

Pirkumiem, klientu pasūtītajiem produktiem, preču sūtījumiem, korporatīvajiem pakalpojumiem un citiem pakalpojumiem, kas tiek veikti vai pasūtīti abos ROSI Teh tirdzniecības centros, attiecas tikai vispārējie noteikumi un nosacījumi, kas publicēti ROSI Teh tīmekļa vietnē, ROSI Teh tirdzniecības centru paziņojumu dēļā, un tie ir pieejami arī ROSI Teh tirdzniecības centru kasē.

Jūs varat tos jebkurā laikā atlasīt, izdrukāt vai saglabāt PDF formātā ROSI Teh mājas lapas apakšā.

Mūsu piedāvājums ir pielāgots Slovēnijas klientiem, bet saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 28. februāra Regulu (ES) 2018/302, ar ko novērš nepamatotu ģeogrāfisko bloķēšanu un cita veida diskrimināciju klientu valstspiederības, dzīvesvietas vai uzņēmējdarbības veikšanas vietas dēļ iekšējā tirgū un groza Regulas (EK) Nr. 2006/2004 un (ES) 2017/2394 un Direktīvu 2009/22/EK, mūsu piedāvājums ir pieejams visiem klientiem ar vienādiem nosacījumiem, kuri ir (pastāvīgi/īslaicīgi) Eiropas Ekonomikas zonas un Šveices iedzīvotāji.

II. 1. punkts. Pirkums bez lietotāja konta

Jūs varat iegādāties produktus ROSI Teh interneta veikalā kā tā sauktais viesis, t.i., lietotājs bez lietotāja konta. Ievadot savus datus, pircējs nodrošina, ka viņa ievadītie dati ir pilnīgi un pareizi.

Lai pabeigtu pirkumu ROSI Teh interneta veikalā, pircējam jāievada šāda personiskā informācija: e-pasta adrese, vārds, uzvārds, adrese, pilsēta, pasta indekss, valsts, kontaktārunis.

ROSI Teh šī informācija ir nepieciešama, lai izpildītu pasūtījumu. Lai veiktu veiksmīgu pirkumu, pircējam ir jāatzīmē arī lodziņš, ka viņš piekrīt šiem Vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem un ka viņš dod piekrišanu, ka ROSI Teh apstrādā savus personas datus, kurus viņš ir ievadījis pieteikuma veidlapā, lai sniegtu pakalpojumus interneta veikalā vai ar personas datu apstrādes noteikumiem. Pircējam jābūt vismaz astoņpadsmit gadus vecam, lai veiktu pirkumu.



II. 2. punkt. Pirkuma process

Klients izvēlas produktus, kurus vēlas iegādāties no ROSI Teh interneta veikala sortimenta, un ievieto tos savā iepirkumu grozā, izmantojot pogu "Pievienot iepirkumu grozam". Informācija, kas sniegta par atsevišķām precēm (numuri, fotogrāfijas, preču svars un izmēri utt.) ir tikai aptuvenus preču apraksts un nevar būt par pamatu līguma noslēgšanai saskaņā ar modeli, ja vien nav skaidri norādīts citādi.

Lai apskatītu iepirkumu grozu, klientam jānoklikšķina uz pogas "Doties uz iepirkumu grozu", kas novirza viņu uz lapu, kas ved uz pārskatu par tiešsaistes iepirkumu grozu un pirkuma pabeigšanu. Iepirkumu grozā klients var rediģēt grozu (t.i., noņemt preces un mainīt preču daudzumu). Grozu pārskatā ir arī saite "Turpināt iepirkšanos", kas noved pie pasūtījuma pabeigšanas, kur pircējs ievada savu personisko informāciju pasūtījumam un izvēlas maksājuma veidu. Trūkstošais vai nepareizs saturs tiek parādīts ar sarkanu lodziņu un labošanas brīdinājumu. Pasūtījuma beigās papildus personas datiem un maksāšanas veidiem ir iespējams mainīt produktu daudzumus un to izņemšanu līdz pirkuma beigām.

Kā piegādes metode ROSI Teh piedāvā un sadarbojas ar dažādiem piegādes pakalpojumu sniedzējiem (turpmāk tekstā arī "piegādes pakalpojums"), ņemot vērā dažādu piegādes pakalpojumu pieejamību katrā valstī, jo īpaši, lai nodrošinātu ātru un uzticamu piegādi. Piegāde ir iespējama gan uz adresēm Slovēnijā, gan ārzemēs. Pēc tam pircējs izvēlas citu no maksājuma veidiem, kas sīkāk aprakstīti tālāk, ņemot vērā maksājuma metodes pieejamību atkarībā no atsevišķās valsts, kurā tiek veikts pirkums. Visā pasūtījuma pabeigšanas procesā klients var apskatīt pasūtījuma kopsavilkumu, kurā ir uzskaitītas visas atlasītās preces, daudzumi un pasūtījuma vērtība. Klients izmanto pogu "Pabeigt pirkumu", lai pabeigtu savu pasūtījumu.

Noklikšķinot uz pogas "Pabeigt pirkumu", pircējs iesniedz saistošu piedāvājumu iepirkumu grozā savākto preču iegādei. To darot, pircējs apstiprina, ka, veicot pasūtījumu, viņš piekrīt maksāt. Funkcija, kas izraisa rīkojuma piešķiršanu, ir atzīmēta ar paziņojumu "Rīkojums ar pienākumu maksāt", no kura neapšaubāmi izriet, ka rīkojuma piešķiršana ir saistīta ar pienākumu maksāt pakalpojumu sniedzējam. Veiksmīgi veikta pasūtījuma gadījumā tīmekļa vietnē tiek parādīts apstiprinājums par pasūtījuma saņemšanu, un pēc tam pircējs saņem apstiprinājumu par pasūtījuma saņemšanu pa e-pastu.

Saskaņā ar aprakstīto procedūru ROSI Teh pārbaudīs pasūtījumu un pārbaudīs tā pieejamību, un pēc tam apstiprinās pircēja iesniegtos pasūtījumus. Pirkuma līgums starp ROSI Teh un pircēju ir noslēgts un juridiski saistošs, kad pircējs veic pasūtījumu. Gadījumā, ja ROSI Teh nevar piegādāt nevienu no pasūtītajām precēm noteiktajā piegādes termiņā neparedzamu iemeslu dēļ (piegādes pakalpojuma kavēšanās, laika apstākļi, kavēšanās infekcijas slimības seku dēļ (piemēram, Covid-19) un tamlīdzīgi), uz kuriem ROSI Teh nav nekādas ietekmes, ROSI Teh informēs klientu pa e-pastu vai tālruni. ROSI Teh piedāvās klientam jaunu piegādes laiku. Šajā gadījumā pircējam ir tiesības bez maksas atkāpties no līguma. Pircējs piekrīt, ka ROSI Teh viņam sniegs noslēgtā līguma apstiprinājumu uz viņa e-pasta adresi (pastāvīgs informācijas nesējs), kā arī nepieciešamo informāciju no piemērojamajiem tiesību aktiem, kas regulē patērētāju aizsardzību. Gadījumā, ja būtu nepieciešams pārbaudīt pircēja datus vai nodrošināt pareizu piegādi, ROSI Teh var piezvanīt pircējam pa tālruņa numuru, ko pircējs ievadījis interneta veikalā, veicot pasūtījumu. Apstiprinātais pasūtījums un līgumsaistības, kas noslēgtas starp ROSI Teh un pircēju, atrodas elektroniskā veidā ROSI Teh d.o.o. juridiskajā adresē. Pircējs var saņemt līguma kopiju (t.i., pircēja apstiprināto pasūtījumu), nosūtot pieprasījumu pa e-pastu uz adresi info@rositeh.si. Pirkuma līgumi (t.i., pircēju pasūtījumi) tiek noslēgti valsts oficiālajā valodā, kuru pircējs izvēlas, pasūtot ROSI Teh tīmekļa vietnē vai platformā (www.rositeh.com). Pircējam ir saistoši



vispārīgie noteikumi un nosacījumi, kas ir spēkā tiešsaistes pasūtījuma vai pirkuma veikšanas brīdī. Veicot pasūtījumu, pircējs apstiprina, ka ir iepazinies ar vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem.

II. 3. punkts. Maksājuma veidi pirkumiem tiešsaistē

Pircēji var norēķināties par ROSI Teh interneta veikalā iegādātajām precēm šādos veidos, ņemot vērā pieejamību katrai valstij attiecībā uz izvēlēto maksājuma veidu:

- ✓ Apmaksa ar pro forma rēķinu pakalpojumu sniedzēja uzņēmuma kontā: *Izvēloties maksājumu, pamatojoties uz pro forma rēķinu, pircējs saņem pasūtījuma apstiprinājumu pa e-pastu kopā ar maksājuma informāciju. Uzziņai klients izmanto pasūtījuma numuru. Pasūtījums jāapmaksā ne vēlāk kā 3-4 dienu laikā no e-pasta saņemšanas ar maksājuma informāciju, pretējā gadījumā ROSI Teh atcels pircēja pasūtījumu. Šāda pasūtījuma nosūtīšanas (piegādes) sagatavošanas termiņš sākas tad, kad ROSI Teh saņem pārskaitījumu uz darījuma (bankas) kontu.*
Maksājuma rekvizīti ir: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, konta numurs: **S156 0443 0000 3103 435**, atvērts OTP banka, d.d., atsauce: norādīts pasūtījuma numurs.;
- ✓ Skaidra nauda ar piegādes pakalpojumu: *skaidras naudas gadījumā samaksa ir iespējama piegādes brīdī piegādes brīdī vai piegādes dienesta norādītajos saņemšanas punktos. Šajā gadījumā pasta izmaksas tiek apmaksātas arī saskaņā ar spēkā esošo piegādes pakalpojuma cenrādi. Gadījumā, ja neatrodaties piegādes brīdī norādītajā adresē, kurjers atstās ziņojumu ar norādījumiem par vēlākas saņemšanas iespēju.*
- ✓ Ar maksājumu vai kredītkarti: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, kur maksājumi ar debetkartēm vai kredītkartēm tiek veikti ar maksājumu partneru starpniecību saskaņā ar drošības standartiem. Izmantojot drošības mehānismus "Verified by Visa" un "MasterCard Secure Code", tiešsaistes maksājumi ar kredītkartēm ir ļoti droši, jo veiksmīgai maksājuma veikšanai ir jāievada vienreizējs ģenerēts drošības kods. Veicot maksājumu, klients tiek automātiski novirzīts pie maksājumu pakalpojumu sniedzēja. Lūdzu, izpildiet norādījumus, lai veiksmīgi veiktu pasūtījumu.*
- ✓ PayPal: *PayPal ir tiešsaistes maksājumu platforma, kas ir saistīta ar kredītkarti vai norēķinu kontu. Šādam maksājuma veidam klientam ir nepieciešams PayPal lietotāja konts. Veicot maksājumu, klients tiek automātiski novirzīts pie maksājumu pakalpojumu sniedzēja. Lūdzu, izpildiet norādījumus, lai veiksmīgi veiktu pasūtījumu. Lūdzu, skatiet PayPal pakalpojumu sniegšanas noteikumus, lai iegūtu sīkāku informāciju.*
- ✓ Leanpay: *Leanpay ir tiešsaistes iemaksu maksājumu platforma. Šādam maksājuma veidam klientam ir nepieciešams Leanpay lietotāja konts. Izmantojot Leanpay iemaksu sistēmu, jūs izvēlaties iemaksu skaitu, ievadiet datus un nokārtojāt saistības. Šis maksājuma veids ir*



pieejams tikai Slovēnijā. Lūdzu, skatiet LeanPay pakalpojumu sniegšanas noteikumus, lai iegūtu sīkāku informāciju.

Visas piegādātās preces paliek ROSI Teh, d.o.o. īpašumā līdz pilnīgai apmaksai.

Produktu atšķirīgās piegādes dēļ pasūtījumu var iedalīt vairākos sūtījumos. Pārdevējs var tos nosūtīt daļēji vai visus vienlaicīgi.

Daļējas piegādes gadījumā pārdevējs nekavējoties nosūtīs noliktavā esošās preces lietotājam (pircējam), bet pārējās, kad tās būs pieejamas. Jebkuras piegādes izmaksas tiks iekasētas tikai par pirmo sūtījumu, un par turpmākajiem sūtījumiem piegādes izmaksas sedz pārdevējs vai, atkarībā no lietas apstākļiem, piegādes izmaksas būs kopā.

II. 4. punkts. Pirkums ar lietotāja kontu

Reģistrējoties ROSI Teh interneta veikalā, apmeklētājs (turpmāk – lietotājs vai pircējs) iegūst lietotājvārdu, kas atbilst viņa e-pasta adresei un lietotāja paroli, ko nosaka pats lietotājs. Lietotāja lietotājvārds un parole ir nepārprotami definēti un saistīti ar ievadītajiem datiem. Jebkurā laikā varat mainīt paroli un informāciju. Reģistrējoties apmeklētājs apliecina un garantē, ka viņš ir pilngadīgs, pilnībā juridiski rīcībspējīgs cilvēks. ROSI Teh izmantos un apstrādās apmeklētāja reģistrācijas laikā sniegtos personas datus, lai noslēgtu un izpildītu līgumus, t.i., tiešsaistes pasūtījumus, kas noslēgti no attāluma. Reģistrējoties interneta veikalā, jūs piekrītat, ka uzņēmums ROSI Teh, d.o.o. var nosūtīt jums komerciālus ziņojumus, no kuriem saskaņā ar tiesību aktiem būs skaidri skaidrs, ka tas tiek nosūtīts uzņēmuma ROSI Teh, d.o.o. vārdā.

Pēc apstiprinājuma lietotājs tiek informēts arī par vispārīgajiem pasūtījuma noteikumiem, kurus viņš apstiprina un pieņem, reģistrējoties.

Reģistrējoties, lietotājs iegūst piekļuvi profilam, kurā viņš var izsekot savai pirkumu vēsturei. Reģistrācija lietotājam dod labumu arī ātrākai un vienkāršākai pasūtīšanai interneta veikalā, jo lietotājam nav atkal un atkal jāievada piegādes adreses dati, jo tie tiek ievadīti sistēmā reģistrējoties. Gadījumā, ja lietotājs vēlas piegādi uz citu adresi, viņam ir arī šī iespēja jauna pasūtījuma izpildes laikā.

Reģistrācija ir iespējama tikai, sniedzot visu obligāto informāciju un piekrītot www.rositeh.si tīmekļa vietnes vai ROSI Teh www.rositeh.com platformas lietošanas vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem. Ja lietotājs nevēlas sniegt obligāto informāciju vai nepiekrīt vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem, reģistrācija nebūs veiksmīga.

III. Cenas

Visas preču cenas ROSI Teh interneta veikalā ir norādītas eiro (EUR) vai tās valsts valūtā, kuru pircējs izvēlas, pasūtot ROSI Teh www.rositeh.com tīmekļa vietnē vai platformā, un ietver standarta PVN likmi Eiropas valstīs, kas ir spēkā pasūtījuma brīdī, bet neietver piegādes izmaksas vai pasta izdevumus. Pakalpojuma sniedzējs paziņo, ka viņš ir PVN maksātājs, kas identificēts PVN vajadzībām. Cena, kas ir saistoša pircējam, ir cena, kas ir spēkā pasūtījuma veikšanas brīdī un kurai nav iepriekš



noteikta derīguma, izņemot iespējamo akciju gadījumus, kad piedāvājuma spēkā esamība ir īpaši norādīta.

Pakalpojuma sniedzējs cenšas sniegt visprecīzāko informāciju, taču joprojām var gadīties, ka informācija par cenu ir nepareiza. Šādā gadījumā vai gadījumā, ja pasūtījuma apstrādes laikā mainās preces cena, pakalpojumu sniedzējs ļaus pircējam atteikties no pirkuma. ROSI Teh interneta veikalā norādītās cenas ir derīgas tikai pirkumiem ROSI Teh interneta veikalā.

Cenā ir iekļautas atbilstoša iepakojuma izmaksas, kā to paredz pārdevējs, ņemot vērā arī tās normas. Pareizs iepakojums nozīmē, ka preces ir standarta iepakojumā. Iepakojums atbilst preču formai, izmēram, svaram un vērtībai. **Piegādes pakalpojuma izmaksas nav iekļautas cenā.** *Sīkāku informāciju skatiet piegādes pakalpojuma noteikumos un cenrādī.*

Cenas pro forma rēķinos ir fiksētas, bet var atšķirties no cenrādī norādītās. Mēs paturam tiesības mainīt produktu cenas interneta veikalā katru dienu bez iepriekšēja brīdinājuma.

IV. Piegāde

Pircējs var saņemt sūtījumu personīgi, mūsu adresē, iepriekš vienojoties. Personīgas preču savākšanas gadījumā uzņēmuma galvenajā mītnē pārdevējs nosūta preces pircējam standarta iepakojumā saskaņā ar viņa normām. **Šajā gadījumā pārdevējs iekasē pircēju iekasēšanu par iepakojuma un iesaiņošanas izmaksām.**

ROSI Teh cenšas panākt pēc iespējas ātrāku pasūtīto preču piegādi gan Slovēnijas Republikas teritorijā, gan ārzemēs. Piegāde tiek veikta sadarbībā ar līgumpartneri, t.i., piegādes pakalpojums, kas pieejams klienta izvēlētajā valstī ROSI Teh [www.rositeh.com platformā](http://www.rositeh.com).

Piegādes izmaksas ietver arī iepakojuma izmaksas.

Sīkāku informāciju skatiet nosacījumos (piegādes laiki, pasūtītā sūtījuma izkraušana utt.) un piegādes pakalpojuma cenrādī.

IV. 1. punkts. Piegādes nosacījums

Piegādes veids tiek saskaņots pasūtījuma beigās. Sīkāka informācija atrodama izvēlētajā piegādes pakalpojuma tīmekļa vietnē.

IV. 2. punkts. Pircēja pienākums

Pircējs apņemas pārņemt pasūtītās preces piegādes brīdī. Gadījumā, ja pircējs nesaņems pasūtītās preces ne piegādes brīdī, ne ar iespēju vēlāk saņemt, preces tiks atgrieztas ROSI Teh, izmantojot mūsu piegādes pakalpojumu. Gadījumā, ja pircējs neuzņem paku, viņam pēc tam tiks iekasētas izmaksas par iepakojuma iepakošanu un nosūtīšanu, kas radušās.

IV. 3. Pārdevēja pienākums



Ja preces nav noliktavā, piegādes laiks var tikt pagarināts uz nenoteiktu laiku (parasti līdz 30 darba dienām). To preču (sūtījumu) nodošanu var pārbaudīt, izmantojot saiti blakus vienumam "Pieprasīt produktu/noliktavu".

Sūtījumu piegādes līgumpartneris ir izvēlētais piegādes uzņēmums atbilstoši pircēja izvēlētajai valstij ROSI Teh www.rositeh.com_platforma, taču pārdevējs patur tiesības izvēlēties citu piegādes pakalpojumu, ja tas ļaus efektīvāk izpildīt pasūtījumu.

V. Rēķinu izrakstīšana

Piegādājot pasūtīto preci pircējam, papildus pasūtītajai precei ROSI Teh vai nu nosūta rēķinu pa e-pastu par iegādātajām precēm un pasūtījuma kopsavilkumu, vai arī iepriekš minētais tiek pievienots izvēlēta piegādes dienesta piegādātajam iepakojumam. Rēķinā ir uzskaitītas visas izmaksas, kas saistītas ar pirkumu, proti, katras preces vai preces cena un daudzums, aprēķinātais PVN un izvēlēta piegādes pakalpojuma piegādes izmaksas, iepakojuma iepakojšanas un nosūtīšanas izmaksas, kā arī kopējā cena.

VI. Ieteikumi par produkta pārbaudi pēc saņemšanas

Mēs iesakām veikt šādas darbības, kas atvieglos pretenziju izsniegšanu par jebkādiem pārkāpumiem precē vai piegādes pakalpojumā:

- Ja jūs jau esat saņēmis sūtījumu un vēlāk uzzinājat, ka sūtījums ir bojāts, jums ir jāuzsāk sūdzības procedūra ar izvēlēto piegādes pakalpojumu. *Sīkāku informāciju skatiet piegādes pakalpojumu noteikumos un nosacījumos.* Lai ātri atrisinātu procedūru, lūdzu, nosūtiet mums protokola kopiju [uz info@rositeh.si](mailto:uzinfo@rositeh.si). Bojātā sūtījuma turpmāku risinājumu mēs vienosimies ar izvēlēto piegādes pakalpojumu, un mēs nosūtīsim jums jaunu nevainojamu preci vai atmaksāsim pirkuma cenu. Bojāto preci paņem izvēlētais piegādes dienests;
- Ja esat paņēmis preci un konstatējis, ka sūtījums nav bojāts, vispirms pārbaudiet, vai esat saņēmis pasūtīto preci;
- Ja fotogrāfija uz iepakojuma vai apraksts vai preces kods neatbilst jūsu pasūtītajai precei, neatveriet iepakojumu, bet sazinieties ar mums uz e-pasta adresi info@rositeh.si pārliecināties, ka piegāde uz jūsu adresi ir bijusi pareiza;
- Ja esat pārliecinājies, ka esat saņēmis pasūtīto produktu, uzmanīgi atveriet iepakojumu, neizmetiet etiķetes un aizsardzību, kamēr neesat pārliecināts, ka produkts saglabāsies.

Pat pazaudētas pakas gadījumā jums ir jāuzsāk tā sauktā sūdzību procedūra ar izvēlēto piegādes pakalpojumu. *Sīkāku informāciju skatiet piegādes pakalpojumu noteikumos un nosacījumos.* Lai ātri atrisinātu procedūru, lūdzu, nosūtiet mums protokola kopiju [uz info@rositeh.si](mailto:uzinfo@rositeh.si).

VII. Atkāpšanās no līguma



Brīdinājums:

HIDRAULISKO SŪKŅU ATGRIEŠANA VAI NOMAIŅA NAV IESPĒJAMA!

Tāpat nav iespējams atgriezt vai apmainīt preces, kas pasūtītas pēc klienta pieprasījuma!

Ja vēlaties atteikties no pirkuma līguma vai pirkt kāda iemesla dēļ, varat to izdarīt 14 dienu laikā pēc preču saņemšanas, nenorādot atteikuma iemeslu. Jūs varat atkāpties no līguma, nosūtot mums rakstisku atteikšanos no līguma, izmantojot veidlapu, kas atrodas saitē Atteikuma veidlapa, pa e-pastu uz adresi info@rositeh.si vai ar citu nepārprotamu paziņojumu, ka atkāpjaties no līguma. Tiek uzskatīts, ka patērētājs ir savlaicīgi iesniedzis atteikuma paziņojumu, ja tas tiek nosūtīts termiņā, kas noteikts atteikumam no līguma. Vienīgās izmaksas, kas jums tiks iekasētas, atkāpjoties no līguma, ir preču atgriešanas izmaksas, kuras Jūs varat nosūtīt pa pastu vai citu izvēlētu piegādes pakalpojumu vai fiziski atgriezt uzņēmumam ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Mēs nepieņemam izpirkuma sūtījumus.

Pirkuma līguma gadījumā šajā nodaļā minētais atteikuma termiņš sākas dienā, kad:

- pircējs vai trešā persona, kas nav pircēja norīkots pārvadātājs, iegūst preču faktisko valdījumu;
- pircējs vai trešā persona, kas nav pircēja norīkots pārvadātājs, faktiski iegūst pēdējās preces valdījumā, ja līguma priekšmets ir vairākas pircēja pasūtītas preces vienā pasūtījumā;
- pircējs vai trešā persona, kas nav pircēja norīkots pārvadātājs, iegūst pēdējā sūtījuma vai preču vienības faktisko valdījumu, ja preču piegāde sastāv no vairākiem sūtījumiem vai gabaliem;
- pircējs vai trešā persona, kas nav pircēja norīkots pārvadātājs, faktiski iegūst pirmo preču valdījumā, ja preces piegāde notiek regulāri noteiktā termiņā.

Atpakaļadrese: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Preces ir jāatgriež 14 dienu laikā pēc atteikšanās no līguma. Lai atvieglotu preču atgriešanas apstrādi, lūdzam precei pievienot rēķinu un norādīt tiešsaistes pasūtījuma numuru, ko saņēmat, apstiprinot pasūtījumu (tas nav nosacījums atkāpšanās no līguma). Pircējs ir atbildīgs par produkta vērtības samazināšanos, ja vērtības samazinājums ir tādas rīcības rezultāts, kas nav absolūti nepieciešams, lai noteiktu preču raksturu, īpašības un darbību.

Mēs atmaksāsim jums saņemto pirkuma cenu pēc preču saņemšanas, izmantojot to pašu maksājuma veidu, ko izmantojāt pirkuma brīdī, ja vien jūs nepārprotami nepieprasāt izmantot citu maksājuma veidu. Atkāpšanās gadījumā mēs atmaksāsim visus saņemtos maksājumus ne vēlāk kā 30 darba dienu laikā pēc paziņojuma par atteikšanos saņemšanas, un mēs paturam tiesības aizturēt saņemto maksājumu atmaksu līdz atgrieztu preču saņemšanai vai līdz brīdim, kad jūs sniegsiet pierādījumu, ka esat nosūtījis preces atpakaļ. Pircējam ir jāatdod preces piegādātājam nebojātas, ar visu dokumentāciju un tādā pašā daudzumā, ja vien prece nav iznīcināta, salauzta, pazaudēta vai tās daudzums nav samazinājies bez pircēja vainas. Pircējs nedrīkst izmantot preces netraucēti līdz atkāpšanās no līguma. Pircējs var pārbaudīt un pārbaudīt preces, ciktāl tas ir absolūti nepieciešams, lai noteiktu faktisko stāvokli. Produkta, kas atšķiras no iepriekš minētā, testēšana tiek uzskatīta par lietošanu, kas nozīmē, ka pircējs tādējādi zaudē tiesības atkāpties no līguma.

Brīdinājums: Atgriešana ir iespējama tikai precēm, kas iegādātas tikai ROSI Teh interneta veikalā www.rositeh.si vietnē vai www.rositeh.com platformā.



Ja vien Līgumslēdzējas puses nav skaidri vienojušās citādi, Pircējam nav tiesību atkāpties no Līguma šādos gadījumos:

- pasūtīt preces vai preces, kas izgatavotas pēc klienta pasūtījuma;
- hidraulisko sūkņu piegādē.

Pircēja tiesības ATGRIEZT VAI APMAINĪT PRECES:

- **14 DIENU LAIKĀ** pēc iegādes **LĪDZ 2 MĒNEŠIEM** pēc iegādes: Ir iespējams apmainīt preces vai atmaksāt līdz 80% no pirkuma vērtības. Apmainot preces, var tikt izsniegts kredīts līdz 80% apmērā no pirkuma vērtības.
- **PREČU APMAIŅA PĒC 2 MĒNEŠIEM NO IEGĀDES NAV IESPĒJAMA** vai izņēmuma kārtā noteiktām precēm pēc vienošanās.

VIII. Garantija

ROSI Teh interneta veikalā pārdotie produkti lielākoties pieder rezerves daļu kategorijai, kurai garantija nav obligāta.

RĒĶINS IR DERĪGS KĀ GARANTIJAS KARTE.

Garantija ir spēkā saskaņā ar instrukcijām un rēķina uzrādīšanu. Garantijas laiks sākas dienā, kad pircējs saņem preces.

Garantija ir spēkā tikai tad, ja pircējs izmanto preces atbilstoši to mērķim un pievienotajām instrukcijām, un netiek ņemta vērā, ja:

- darbības traucējumi, ko izraisa nepareiza lietošana;
- nepareiza uzglabāšana vai uzstādīšana;
- uzstādīšanas instrukciju neievērošana;
- pārmērīga lietošana;
- nepietiekama uzturēšana;
- nepārvaramas varas bojājumi;
- defekti un nodiluma formas, kas rodas normāla nolietojuma dēļ;
- defekti, kas klientam bija zināmi pirkuma brīdī.

Par produkta defektu esamības novērtējumu atbild izstrādājuma ražotājs, nevis pārdevējs. Pašreizējais ZVPot-1 nosaka, ka garantiju var pieprasīt tikai pret galvnieku. Tas parasti ir produkta ražotājs.

Pārdevējs ir galvotājs tikai tad, ja viņš izsniedz garantijas karti.

Tomēr importēto produktu gadījumā tas var būt arī importētājs un izplatītājs. Ja preces, kurām garantijas izsniegšana ir obligāta, nedarbojas nevainojami vai tām nav garantijas kartē vai reklāmas ziņojumā norādīto īpašību, pircējs vispirms var pieprasīt defektu novēršanu. Defektu novēršanas termiņš ir 30 dienas, ar iespēju pagarināt ne ilgāk kā par 15 dienām pēc iepriekšējas paziņošanas patērētājam un pagarinājuma iemeslu pamatojuma. Pircēja tiesības saskaņā ar šo nodaļu izbeidzas



pēc diviem gadiem no dienas, kad pircējs pieprasījis bez maksas novērst defektus vai aizstāt preces ar jaunām.

Ja nav informācijas par garantiju, precei nav garantijas vai informācija šobrīd nav zināma. Pēdējā gadījumā pircējs var sazināties ar pārdevēju, kurš sniegs jaunāko informāciju.

IX. Sūdzības/faktu kļūdas

Saskaņā ar Patērētāju aizsardzības likumu (saukts arī par ZVPot-1) kļūda ir būtiska, ja:

- ja produktam nav īpašību, kas nepieciešamas normālai lietošanai vai tirdzniecībai;
- ja precei nav īpašību, kas nepieciešamas konkrētajam lietojumam, kuram pircējs to pērk, bet kuras pārdevējam bija zināmas vai kas viņam būtu jāzina;
- ja produktam nav īpašību un īpašību, par kurām ir skaidri vai klusējot panākta vienošanās vai noteikta;
- ja pārdevējs ir nodevis preci, kas neatbilst modelim vai modelim, ja vien modelis vai modelis nav parādīts tikai paziņošanas nolūkā.

Ja preču neatbilstība kļūst acīmredzama mazāk nekā 30 dienas pēc to piegādes, patērētājam, t.i., pircējam, ir tiesības atteikties preces neatbilstības gadījumā. Tas nozīmē, ka šajā laikā viņš var atteikties no pārdošanas līguma. Tajā pašā laikā viņš pieprasa pirkuma cenas atmaksu, vispirms nepieprasot preču remontu vai nomaiņu. Pašreizējais ZVPot-1 pagarina laikposmu, kurā pastāv juridiska prezumpcija, ka preču neatbilstība jau pastāvēja piegādes brīdī. Tas tiek pagarināts no sešiem mēnešiem līdz vienam (1) gadam.

Jūs varat pieprasīt materiālu defektu katram iegādātajam produktam neatkarīgi no tā, vai tas ir izsniegts saskaņā ar garantiju. Jums ir jāpieprasa materiāls defekts vai jāpaziņo par to uzņēmumam ROSI Teh, d.o.o. divu (2) mēnešu laikā pēc defekta atklāšanas. Paziņojumā jums ir detalizēti jāapraksta kļūda un jānosūta paziņojums uz e-pasta adresi info@rositeh.si vai pa pastu uz adresi ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, vai jānodod personīgi ROSI Teh tirdzniecības centrā. Pēc paziņojuma nosūtīšanas pircējam ir jāļauj pārdevējam pārbaudīt produktu. Pienācīgi paziņojot un veicot preci pārbaudi, pircējam ir tiesības pieprasīt jebkuru no šādām garantijas prasībām:

- produkta defekta novēršana;
- samaksātās summas daļas atmaksāšana proporcionāli kļūdai;
- bojātās preces nomaiņa ar jaunu, nevainojamu produktu;
- Pilnas samaksātās summas atmaksa.

Saskaņā ar pašreizējo ZVPot-1 pircējs vispirms var lūgt pārdevēju salabot vai aizstāt preces ar jaunu vai nevainojamu produktu. Ja pārdevējs to neievēro, viņš var pieprasīt pilnu atmaksu vai proporcionālu samazinājumu.

ROSI Teh nav atbildīgs par materiāliem defektiem, kas rodas pēc diviem (2) gadiem pēc preces piegādes. Ja preces defekts netiek apstrīdēts, mēs apmierināsim jūsu pretenziju pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 30 darba dienu laikā. Tomēr, ja rodas strīds par kļūdas esamību, mēs jums rakstiski atbildēsim ne vēlāk kā 30 darba dienu laikā.

X. Juridisko personu iegāde



Šie vispārīgie noteikumi attiecas arī uz gadījumiem, kad pircējs ir juridiska vai fiziska persona, kas veic peļņas gūšanas darbību neatkarīgi no tās juridiskās un organizatoriskās formas. Šajā gadījumā uz personām, kuras nav uzskatāmas par patērētājiem saskaņā ar tiesību aktiem, kas reglamentē patērētāju aizsardzību, šā likuma noteikumi un šā likuma vispārīgie noteikumi un nosacījumi attiecas tikai gadījumos, kad tiesību aktos ir īpaši noteikts, ka tie attiecas arī uz personām, kuras saskaņā ar šo likumu nav uzskatāmas par patērētājiem (piemēram, attiecībā uz garantiju). Tas nozīmē, ka attiecībā uz pārējiem noteikumiem Saistību kodeksa noteikumi attiecas uz attiecībām starp pakalpojumu sniedzēju un pircēju, kurš netiek uzskatīts par patērētāju. Piemēram, atšķirība ir tāda, ka personām, kuras nav uzskatāmas par patērētājiem patērētāju tiesību aktu izpratnē, nav tiesību bez iemesla atkāpties no līguma 14 dienu laikā pēc saņemšanas (izslēdzot šo Vispārīgo noteikumu VII nodaļas piemērošanu). Kā arī, ka Saistību kodeksa noteikumi attiecas uz materiāliem defektiem, nevis uz šo Vispārīgo noteikumu un nosacījumu devītās nodaļas patērētāju aizsardzību regulējošo tiesību aktu noteikumu kopsavilkumu (izņemot šo Vispārīgo noteikumu un nosacījumu IX nodaļas piemērošanu).

XI. Personas datu aizsardzība

Informācija par datu aizsardzību ir pieejama arī datu aizsardzības saitē.

ROSI Teh interneta veikala nodrošināšanas nolūkā apstrādā šādus personas datus:

- pirkuma brīdī iegūtie dati: vārds un uzvārds, adrese, pilsēta, pasta indekss, valsts, e-pasta adrese, kontakttālrunis, maksājuma veids, piegādes veids, produkti, kas ir pirkuma priekšmets un citi dati, kas būtu nepieciešami līguma noslēgšanai vai pasūtījuma izpildei;
- dati, kas saistīti ar jebkādām sūdzībām, pretenzijām, garantijas un citām pretenzijām: vārds un uzvārds, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, pretenzijas saturs, pretenzijas iesniegšanas datums, pretenziju risināšanas veids, pirkuma datums, saziņa ar pircēju saistībā ar pretenziju, informācija par pretenzijas risināšanas vai aizpildīšanas veidu un citi dati, kas nepieciešami pircēja prasību risināšanai.

Minēto personas datu apstrādes juridiskais pamats ir līgums, kas noslēgts starp pircēju un ROSI Teh d.o.o. (Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)). ROSI Teh apstrādās savāktos personas datus tikai tiem mērķiem, kādiem tie tika vākti. Personas dati, kas savākti, pamatojoties uz pircēja piekrišanu, tiks apstrādāti līdz pircēja piekrišanas atsaukšanai, un citi personas dati tiks apstrādāti līdz likumā noteikto termiņu beigām, kuros katra puse var celt pretenzijas, kas izriet no noslēgtā līguma. ROSI Teh apņemas apstrādāt visus personas datus, kas iegūti saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu un valsts tiesību aktiem, un vākt un apstrādāt savāktos personas datus tikai ROSI Teh interneta veikala ieviešanas nolūkā. Lielāko daļu interneta veikala lapu var apmeklēt, neatklājot savu personisko informāciju. Tomēr daļa informācijas tiek iegūta automātiski, izmantojot sīkdatnes un "pikseļu tagus", standarta rīkus tiešsaistes nozarē. Sīkdatņu un tīmekļa bāksignālu izmantošana ļauj atpazīt individuālo IP adresi, tīmekļa vietnes apmeklētāja izmantotās pārlūkprogrammas veidu un apmeklētāja vispārējo darbību internetā. Ja datorā izslēdzat sīkdatnes, jūs nevarēsiet veikt pirkumu interneta veikalā. Vairāk par pakalpojumu sniedzēja sīkdatņu politiku varat uzzināt sīkdatņu politikā, kas pieejama pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē. Minēto lietotāju personas datu apstrāde ir noteikti nepieciešama, lai nodrošinātu visus pakalpojumu sniedzēja interneta veikalā pieejamos pakalpojumus (tai skaitā preču piegādi lietotājam), tāpēc piekrišana pasūtījumā sniegto personas datu apstrādei ir nosacījums preču pasūtīšanai interneta



veikalā. Pakalpojuma sniedzējs glabā un apstrādā lietotāja personas datus iepriekš minētajiem mērķiem tikai tad, ja lietotājs tam skaidri piekrīt:

- Atzīmējot īpašu rūtiņu, veicot pasūtījumu interneta veikalā, tīmekļa vietnes lietotājs piekrīt, ka pakalpojumu sniedzējs apstrādā visus pasūtījuma veidlapā ievadītos lietotāja personas datus interneta veikala pakalpojumu sniegšanas nolūkā vai ar personas datu apstrādes noteikumiem;
- Veicot pasūtījumu, tīmekļa vietnes lietotājs piekrīt, ka pakalpojumu sniedzējs apstrādā lietotāja e-pasta adresi, lai tiešu paziņotu par priekšrocībām un nosūtītu reklāmas ziņojumus, kā arī aptauju nolūkos.

Ja lietotājs nenorāda, ka piekrīt savu personas datu izmantošanai kādam no iepriekš minētajiem mērķiem, pakalpojumu sniedzējs neapstrādās viņa personas datus šiem nolūkiem, un gadījumā, ja lietotājs nepiekrīt personas datu izmantošanai interneta veikala vajadzībām, Interneta veikala pakalpojumu sniedzējs nevarēs to nodrošināt lietotājam. Pakalpojuma sniedzējs no tīmekļa vietnes apmeklētājiem vāc tikai tos datus, kurus tas iegūst brīvprātīgi. Pakalpojuma sniedzējs vāc personas datus tikai tad, ja tas ir nepieciešams, lai piedalītos noteiktā pasākumā, kur gan dalība šajā aktivitātē, gan personas datu sniegšana ir tikai brīvprātīga. Pēc lietotāja piekrišanas saņemšanas iepriekš minēto personas datu apstrādei pakalpojumu sniedzējs veido, vāc, pārvalda, izmanto, apstrādā un glabā lietotāja personas datus personas datu bāzēs uz iepriekš minēto laikposmu, mērķiem, kuriem lietotājs ir devis savu piekrišanu, vai līguma izpildes nolūkos. Lietotājs jebkurā laikā var pieprasīt, lai mēs labojam viņa datus vai neatgriezeniski vai uz laiku pārtrauktu to izmantošanu. Pakalpojuma sniedzējs izņēmuma kārtā var informēt lietotāju par dzēšanas, pārbaudes, transkripcijas, kopēšanas utt. Viņš nevar to padarīt iespējamu un cenšas novērst šo iemeslu pēc iespējas ātrāk. Personas datu aizsardzība tiek nodrošināta saskaņā ar Personas datu aizsardzības likumu un noteikumiem, kas ir tieši piemērojami Slovēnijas Republikā. Lietotājs piekrīt, ka pakalpojumu sniedzējs nevar garantēt e-pastā vai internetā pārsūtītās informācijas drošību vai privātumu, un ka pakalpojumu sniedzējs nevar būt atbildīgs par to. Pakalpojumu sniedzējs rūpīgi aizsargās jūsu personas datus, kas iegūti savās tīmekļa vietnēs, un nepārsūtīs tos trešajām personām. Personas dati, ko lietotājs sniedz, izmantojot tīmekļa vietni vai pakalpojumu sniedzēja saturu, tiks apstrādāti un izmantoti pakalpojumu sniedzēja pakalpojumu sniegšanas nolūkā, proti, lai nodrošinātu ziņu nosūtīšanu lietotājam un pārbaudītu, vai lietotājs izmanto tīmekļa vietni un pakalpojumu sniedzēja saturu vai piedalās pakalpojumu sniedzēja tiešsaistes darbībās saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem. Pakalpojumu sniedzējs nepārsūta un neizpauž savā tīmekļa vietnē iegūtos datus nevienam bez lietotāju piekrišanas vai atļaujas, ja vien likums neparedz vai nepieprasa citādi. Pēc tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījuma jebkādu ļaunprātīgu izmantošanu vai pārkāpumu gadījumā lietotāju personas datus, e-pastu un IP adreses var pārsūtīt policijai un citām kompetentajām iestādēm turpmākai rīcībai. Apstrāde nozīmē datu vākšanu, glabāšanu vai apkopošanu personas datu datubāzēs, grozīšanu, izmantošanu vai saziņu, tostarp pārsūtīšanu, izgūšanu, bloķēšanu un dzēšanu. Lietotāju personas dati tiek glabāti un izmantoti tikai tik ilgi, cik tas nepieciešams mērķa sasniegšanai. Pakalpojumu sniedzējam kā personas datu bāzes pārzinim pēc personas – lietotāja pieprasījuma ir jāpapildina vai jālabo personas dati, kas tiek atzīti par nepilnīgiem, neprecīziem vai neaktuāliem; dzēst personas datus, par kuriem fiziskā persona to pieprasa, un pakalpojumu sniedzējam nav īpašas tiesiskas intereses datu glabāšanā; nodrošināt piekļuvi datu katalogam, piekļuvi personas datiem, kas atrodas datubāzē un attiecas uz to, un to transkripciju; sniegt personas datu bāzē iekļauto un saistīto personas datu izdruku; sniegt sarakstu ar personām, kurām noteiktā laikposmā ir nosūtīti personas dati, kas iekļauti personas datu bāzē un attiecas uz to.

XII. Atbildība



Interneta veikals ir atvērts katru dienu, 24 stundas diennaktī. Dažādu tehnisku iemeslu dēļ dažreiz nav iespējams veikt uzņēmējdarbību, izmantojot tiešsaistes veikalu vai pat piekļuvi veikalam. Tāpēc ROSI Teh patur tiesības ierobežot vai apturēt piekļuvi interneta veikala lapām uz noteiktu vai nenoteiktu laiku. ROSI Teh neuzņemas atbildību par veikala kļūmi lietošanas nezināšanas dēļ, interneta veikala jaunprātīgas izmantošanas sekām, pakalpojuma kļūmi tīkla atteices dēļ, strāvas padeves pārtraukumu vai citiem tehniskiem traucējumiem, kas varētu īslaicīgi vai pat ilgāk traucēt lietošanu. ROSI Teh cenšas nodrošināt, lai tīmekļa vietnē publicētā informācija būtu atjaunināta un pareiza. Neskatoties uz to, produktu īpašības un piegādājamība ir iespējams mainīties tik ātri, ka nav iespējams savlaicīgi labot datus interneta veikalā. Šādā gadījumā ROSI Teh paziņos pircējam par izmaiņām un ļaus viņam atcelt pasūtījumu vai nomainīt pasūtīto produktu. ROSI Teh cenšas nodrošināt atbilstošas fotogrāfijas visiem produktiem ROSI Teh interneta veikalā. Tomēr tas pieļauj neprecizitātes datus, attēlus vai vārdos ROSI Teh interneta veikalā. Lai iegūtu detalizētākus aprakstus un informāciju, varat sazināties ar mums. ROSI Teh patur tiesības mainīt šos noteikumus un nosacījumus jebkurā laikā, jebkādā veidā un bez iepriekšēja brīdinājuma. Uz visiem pirkumiem, pasūtījumiem, preču sūtījumiem un citiem pakalpojumiem, kas tiek veikti vai pasūtīti ROSI Teh interneta veikalā, attiecas tikai šie vispārīgie noteikumi un nosacījumi, un pircējs nevar noteikt nevienu no saviem nosacījumiem. Pretrunīgi vai atšķirīgi pircēja noteikumi nekļūst par līguma saturu pat tad, ja ROSI Teh sniedz pakalpojumu bez atrunām. Preču (produktu) noformējumam piegādātājs cenšas iegūt atbilstošu attēlu materiālu, kas estētiski var atšķirties no oriģināla, bet neietekmē paša produkta kvalitāti un specifiku.

ROSI Teh atbildība ir ierobežota ar tīšu un rupju nolaidību, un zaudējumu apjoms ir ierobežots ar paredzamiem tipiskiem zaudējumiem, izņemot prasības par dzīvības, ķermeņa un veselības bojājumiem un produktu atbildības prasības.

XII. 1. punkts. Drošība

Iepirkšanās un norēķināšanās interneta veikalā ir droša.

Visus interneta veikalā veiktos darījumus aizsargā Secure Sockets Layer (SSL) protokols un drošas datu šifrēšanas protokols, izmantojot 2056 bitu šifrēšanu.

Visi maksājumi, kas veikti ar maksājumu karti, tiek apstrādāti reāllaikā, nekavējoties pārbaudot datus bankās jūsu drošībai un jūsu labklājības nodrošināšanai.

Visi dati, kurus jūs mums sniežat, tiek šifrēti, izmantojot SSL datu šifrēšanas tehnoloģiju. Šis uzlabotais datu šifrēšanas process nodrošina, ka personisko informāciju nevar pārtvert, kamēr tā tiek pārvietota no jūsu datora uz mūsu datoru vai no mūsu datora uz banku. Personas dati tiek šifrēti pārsūtīti no jūsu datora uz bankas autorizācijas serveri un netiek glabāti pakalpojumu sniedzēja serverī. Lai pārbaudītu, vai jūsu pārlūkprogramma maksāšanas laikā ir drošajā režīmā, meklējiet slēdzenes ikonu pārlūkprogrammas adreses joslās apakšējā stūrī vai beigās.

XII. 2. punkts. Aizliegtie lietošanas veidi

Papildus citiem aizliegumiem, kas noteikti Pakalpojuma noteikumos, jums ir aizliegts izmantot Vietni vai tās saturu:



- a) jebkādiem nelikumīgiem mērķiem;
 - b) lūgt citus izdarīt vai piedalīties jebkādās nelikumīgās darbībās;
 - (c) pārkāpt jebkādas starptautiskus, federālos, provinču vai štata noteikumus, noteikumus, likumus vai vietējos rīkojumus;
 - (d) pārkāpt mūsu intelektuālā īpašuma tiesības vai citu personu intelektuālā īpašuma tiesības;
 - e) uzmākties, ļaunprātīgi izmantot, apvainot, kaitēt, neslavas celšanas nomelnot, pazemot, noniecināt, iebiedēt vai diskriminēt dzimuma, seksuālās orientācijas, reliģijas, tautības, rases, vecuma, nacionālās izcelsmes vai invaliditātes dēļ;
 - f) sniedz nepatiesu vai maldinošu informāciju;
 - (g) augšupielādēt vai pārsūtīt vīrusus vai jebkāda cita veida ļaunprātīgu kodu, kas tiks vai var tikt izmantots jebkādā veidā, kas ietekmēs Pakalpojuma vai jebkuras saistītās tīmekļa vietnes, citu tīmekļa vietņu vai interneta funkcionalitāti vai darbību;
 - (h) vākt vai izsekot citu personu informāciju;
 - (i) surogātpastu, uzdošanos, izlikties, izlikties, lasīt un vākt informāciju;
 - (j) jebkādiem nepieklājīgiem vai amorāliem mērķiem; vai
 - (k) traucēt vai apiet Pakalpojuma vai jebkuras saistītās tīmekļa vietnes, citu tīmekļa vietņu vai interneta drošības elementus.
- Mēs paturam tiesības pārtraukt Pakalpojuma vai jebkuras saistītās tīmekļa vietnes lietošanu, pārkāpjot jebkādu aizliegtu izmantošanu.

XII. 3. punkts. Atbildības ierobežošana un izslēgšana

ROSI Teh darīs visu iespējamo, lai nodrošinātu, ka tā tīmekļa vietnē publicētā informācija ir atjaunināta un pareiza. Tomēr rekvizīti var mainīties tik ātri, ka dažreiz tie nespēj labot datus tīmekļa lapās. Šādā gadījumā ROSI Teh paziņos pircējam par izmaiņām un ļaus viņam atkāpties no līguma vai nomainīt pasūtīto preci.

Mēs paturam tiesības atspējot tīmekļa vietni vai atspējot piekļuvi tai tehnisku vai citu problēmu un apkopes dēļ, kas nozīmē arī interneta veikala lietošanas atspējošanu. Ja tīmekļa vietnē rodas tehniskas problēmas, mēs paturam tiesības atcelt pasūtījumus, kurus ietekmējusi tehniska kļūda. Pasūtījumu atcelšanas gadījumā mēs pēc iespējas ātrāk informēsim jūs un informēsim par turpmākajiem soļiem.

Jums pašam ir jānodrošina, ka iekārtas (antivīrusi utt.) ir pienācīgi aizsargātas pret piekļuvi tīmekļa vietnei un tās izmantošanu. Pircējam ir jānodrošina atbilstoša drošība un konfidencialitāte attiecībā uz datiem, kas izmantoti, lai pieteiktos tīmekļa vietnē (e-pasta adrese, parole utt.).

XIII. Autortiesības

Visi dati, fotogrāfijas un informācija ROSI Teh tīmekļa vietnē ir ar autortiesībām aizsargāts darbs, ko aizsargā autortiesību likums, un tos nedrīkst izmantot vai reproducēt bez iepriekšējas rakstiskas ROSI Teh atļaujas. Citu uzņēmumu preču zīmes vai pakalpojumu zīmes un logotipi arī ir šo uzņēmumu aizsargātais intelektuālais īpašums.



Viss tīmekļa vietnes saturs neatkarīgi no tā formas ir aizsargāts ar autortiesībām. Visu autortiesību īpašnieks ir pakalpojumu sniedzējs.

XIV. Īpašumtiesību saglabāšana

ROSI Teh patur īpašumtiesības uz pārdotajām precēm līdz pilnas apmaksas saņemšanai no pircēja. Gadījumā, ja pircējs savlaicīgi nesamaksā pirkuma cenu, ROSI Teh patur tiesības iekasēt no pircēja likumā noteiktos nokavējuma procentus par periodu no kavējuma līdz maksājumam.

Papildus maksājumu kavējumiem mēs iekasējam arī citas izmaksas. Tie ietver papildu izmaksas, kas radušās savākšanas uzņēmumam, un advokāta izmaksas.

XV. Sūdzību izskatīšanas procedūra un jurisdikcija

Pārdevējs apzinās, ka patērētāju strīda būtiska iezīme, vismaz ciktāl tas attiecas uz izšķiršanu tiesā, ir tā nesamērīgums starp prasības ekonomisko vērtību un izmaksām, kas radušās, risinot pašu strīdu. Tas ir arī galvenais šķērslis, lai patērētājs nevērstos tiesā. Tāpēc pārdevējs vai uzņēmums ROSI Teh cenšas visu iespējamo, lai strīdus atrisinātu draudzīgi.

ROSI Teh ievēro piemērojamos noteikumus patērētāju aizsardzības jomā. ROSI Teh ir efektīva sūdzību izskatīšanas sistēma un ir izraudzīta persona, ar kuru lietotājs vai klients var sazināties pa e-pastu problēmu gadījumā. ROSI Teh darīs visu iespējamo, lai visus strīdus atrisinātu draudzīgi. ROSI Teh atbildēs uz visām sūdzībām pa e-pastu vai tālruni pēc iespējas ātrāk.

Gadījumā, ja strīdus ar klientiem nevar atrisināt mierizlīgumā, strīda izšķiršanai būs kompetenta vietējā un materiālā tiesa Mariborā.

Saskaņā ar Patērētāju strīdu ārpustiesas izšķiršanas likuma (saīsināti kā ZIsRPS) 32. panta trešo daļu uzņēmums ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane informē patērētājus, ka neatzīst nevienu patērētāju strīdu ārpustiesas izšķiršanas sniedzēju par kompetentu izšķirt patērētāju strīdus, kurus patērētājs varētu ierosināt saskaņā ar ZIsRPS. Uzņēmums ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, kā pakalpojumu sniedzējs, kas nodarbojas ar tirdzniecību tiešsaistē, savā tīmekļa vietnē publicē elektronisku saiti uz patērētāju strīdu tiešsaistes izšķiršanas platformu (SRPS). Platforma ir pieejama elektroniskā saitē.

Šie vispārīgie noteikumi un nosacījumi un visas attiecības starp uzņēmumu ROSI Teh, d.o.o. un pircēju, kas izriet no pirkuma interneta veikalā, tiek novērtētas saskaņā ar Slovēnijas tiesību aktiem. ROSI Teh un lietotājs vai pircējs kā elektroniskās komercijas dalībnieks savstarpēji atzīst elektronisko ziņojumu derīgumu tiesā. Šie Vispārīgie noteikumi un nosacījumi un visi strīdi starp ROSI Teh un lietotāju vai pircēju ir pakļauti Slovēnijas materiālajām un procesuālajām tiesībām bez starptautisko privāttiesību normām, kas attiektos uz citu tiesību aktu piemērošanu. Visām attiecībām un tiesībām un pienākumiem, ko neregulē šie Vispārīgie noteikumi un nosacījumi, mutatis mutandis piemēro Saistību kodeksu, Likumu par elektronisko tirdzniecību tirgū, Personas datu aizsardzības likumu un Patērētāju aizsardzības likumu.

XVI. Klientu apkalpošana



Ja rodas vprašanji o pasuťijumi, pi, gadi, suťizibam vai citiem vprašanji, kas saistiti ar ROSI TIH interneta veikal, varat sazinati s mums:

- E-pasta adresa: **info@rositeh.si**
- talrunis (no pirdmianas lidz pietkdianai no 08:00 lidz 16:00): **+386 41 892-655**

XVII. Izmaiņas Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos

Izmaiņu gadījumā interneta veikala darbību, datu aizsardzību un citās jomās, kas saistītas ar ROSI TIH interneta veikala darbību, kā arī izmaiņu gadījumā savā uzņēmējdarbības politikā, Pakalpojumu sniedzējs var grozīt un/vai grozīt šos Vispārīgos noteikumus, par kuriem tas katru reizi pienācīgi informēs lietotājus vai klientus, kas jo īpaši ietver paziņojumu, izmantojot ROSI Teh tīmekļa vietni(-es), d.o.o.. Jebkuras izmaiņas un/vai papildinājumi Vispārīgajos noteikumos stājas spēkā un stājas spēkā pēc astoņu dienu termiņa beigām no izmaiņu un/vai grozījumu publicēšanas. Ja grozījumi un/vai grozījumi Vispārīgajos noteikumos ir nepieciešami, lai izpildītu noteikumus, šie grozījumi un/vai papildinājumi izņēmuma kārtā var stāties spēkā un piemērot īsākā laika periodā.

Lietotājam vai Pircējam, kurš nepiekrīt šo Vispārīgo noteikumu izmaiņām un/vai grozījumiem, ir jāatceļ reģistrācija astoņu dienu laikā pēc paziņojuma par grozījumiem un/vai grozījumiem publicēšanas Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos, pretējā gadījumā pēc šī termiņa beigām tiek uzskatīts un nav pieļaujami pierādījumi par pretējo, ka Lietotājs vai Pircējs piekrīt izmaiņām un/vai grozījumiem Vispārīgie noteikumi un nosacījumi. Reģistrācijas atcelšanu veic lietotājs, paziņojot ROSI Teh, d.o.o. par atcelšanu ar rakstisku paziņojumu.

XVIII. Juridisks paziņojums

ROSI interneta veikals Visi tajā esošie dati, priekšmetu fotogrāfijas, grafiskie un video elementi tīmekļa vietnē ir aizsargāti un nedrīkst tikt reproducēti vai izmantoti bez iepriekšējas rakstiskas atļaujas.

XIX. Informācija par uzņēmumu

www.rositeh.si tīmekļa vietnes operators ir uzņēmums: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Reģistrācijas numurs: 7190549000, PVN Nr.: SI 42791375, biznesa konts ar numuru SI56 0443 0000 3103 435, atvērts OTP bankā, d.d.. Ieraksts tiesu reģistrā 6.12.2016. Mariboras rajona tiesā, SKD G46.610 - Lauksaimniecības tehnikas, piederumu, iekārtu vairumtirdzniecība. Pakalpojumu sniedzējam ir jāmaksā pievienotās vērtības nodoklis (PVN).

Šie ROSI Teh interneta veikala Vispārīgie pārdošanas noteikumi ir spēkā no 2016. gada decembra un tika atjaunināti 2025. gada aprīlī, un tos pieņēma ROSI Teh d.o.o direktors.



Novēlam jums daudz patīkamu un pieejamu iepirkšanos!
Ar laipniem cieņām, ROSI Teh komanda.

